



## ► Bei Fragen:

**STS Service & Rent GmbH**  
(Dienstleister der asup GmbH)  
Tel.: 02065 - 42348 - 70  
Mail: [service@sts-sr.de](mailto:service@sts-sr.de)

## IN 4 SCHRITTEN ZUM SERVICE:

### 1. Auftrag ausfüllen.

- Bitte beachten Sie unsere Kostenhinweise. Diese sind Bestandteil des Auftrags.

### 2. Auftrag vorab per Email senden.

- Bitte den ausgefüllten Vordruck per E-Mail an: **service@sts-sr.de** senden oder direkt online ausfüllen über den QR-Code rechts.

### 3. Auftrag ausdrucken und beilegen.

- Auftrag ausdrucken und außen an die Sendung anbringen. Eine Bearbeitung kann **nur** erfolgen, wenn das Formular Ihrer Sendung beiliegt!

### 4. Sendung transportsicher und staubdicht verpacken.

- Bitte senden oder übergeben Sie Ihre Geräte **gereinigt, entleert, transportsicher** und **staubdicht** verpackt (soweit erforderlich mit gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet) an:

**STS Service & Rent GmbH, Mausegatt 26, 47228 Duisburg**

## AUFTRAG ONLINE:



- QR-Code mit Handy scannen



- Formulare online ausfüllen



- Dokument online versenden

- Weiter mit Schritt 3 + 4

## IHRE DATEN:

### Kundenanschrift (Rechnungsadresse)

- Firma: \_\_\_\_\_
- Ansprechpartner: \_\_\_\_\_
- Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_
- Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_
- PLZ / Ort: \_\_\_\_\_
- E-Mail: \_\_\_\_\_

### Rücklieferung der Geräte

- Ich hole die Geräte selbst wieder ab
- Ich beauftrage eine Lieferung

### Lieferadresse

(Falls abweichend von der Kundenanschrift)

- Firma: \_\_\_\_\_
- Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_
- PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

### Abholung der Geräte

(Abholung nur mit der ASUP-Transportbox möglich)

- Ich beauftrage eine Abholung der Geräte. Anzahl der abzuholenden Boxen: \_\_\_\_\_
- Ich besitze bereits eine ASUP-Transportbox.
- Ich besitze keine ASUP-Transportbox. Bitte senden Sie mir ein Angebot zu.

### Abholadresse

(Falls abweichend von der Kundenanschrift)

- Firma: \_\_\_\_\_
- Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_
- PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

### Kontaktdaten für die jährliche Erinnerung:

(Nur bei Wartungsverträgen. Bei Änderungen Ihrer Kontaktdaten bitten wir um kurze Rückmeldung)

- Ansprechpartner: \_\_\_\_\_
- E-Mail: \_\_\_\_\_
- Telefonnummer: \_\_\_\_\_



ASUP GmbH - Hamburg  
Beckedorfer Bogen 10  
21218 Seevetal  
Tel. +49 (0)4105 59888-0  
[info@asup.info](mailto:info@asup.info)

ASUP Store Berlin  
Erna-Samuel-Str. 5  
10551 Berlin Moabit  
Tel. +49 (0)30 679 683 33  
[asup.berlin@asup.info](mailto:asup.berlin@asup.info)

STS Service & Rent GmbH  
Mausegatt 21+26  
47228 Duisburg  
Tel. +49 (0)2065 42348-70  
[info@sts-sr.de](mailto:info@sts-sr.de)

# GERÄTESERVICE:

▶ Kundenname: \_\_\_\_\_

▶ Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

## GERÄT NR. 1:

▶ Gerätebezeichnung / Modell: \_\_\_\_\_

▶ Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

### Service:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> ▶ Servicepaket<br><small>(UWV Prüfung, Reinigung &amp; Wartung)</small>        | <input type="radio"/> ▶ UWV Prüfung  |
| <input type="radio"/> ▶ Wartung  | <input type="radio"/> ▶ Gewährleistung* <small>(Rg. beifügen)</small>                                  |
| <input type="radio"/> ▶ Reparatur** <small>(KVA)</small>   | <input type="radio"/> ▶ DOP-Test   |
| <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag ASI***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> | <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag BT 40***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> |

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## GERÄT NR. 3:

▶ Gerätebezeichnung / Modell: \_\_\_\_\_

▶ Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

### Service:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> ▶ Servicepaket<br><small>(UWV Prüfung, Reinigung &amp; Wartung)</small>        | <input type="radio"/> ▶ UWV Prüfung  |
| <input type="radio"/> ▶ Wartung  | <input type="radio"/> ▶ Gewährleistung* <small>(Rg. beifügen)</small>                                  |
| <input type="radio"/> ▶ Reparatur** <small>(KVA)</small>   | <input type="radio"/> ▶ DOP-Test   |
| <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag ASI***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> | <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag BT 40***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> |

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## GERÄT NR. 2:

▶ Gerätebezeichnung / Modell: \_\_\_\_\_

▶ Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

### Service:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> ▶ Servicepaket<br><small>(UWV Prüfung, Reinigung &amp; Wartung)</small>        | <input type="radio"/> ▶ UWV Prüfung  |
| <input type="radio"/> ▶ Wartung  | <input type="radio"/> ▶ Gewährleistung* <small>(Rg. beifügen)</small>                                  |
| <input type="radio"/> ▶ Reparatur** <small>(KVA)</small>   | <input type="radio"/> ▶ DOP-Test   |
| <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag ASI***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> | <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag BT 40***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> |

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## GERÄT NR. 4:

▶ Gerätebezeichnung / Modell: \_\_\_\_\_

▶ Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

### Service:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> ▶ Servicepaket<br><small>(UWV Prüfung, Reinigung &amp; Wartung)</small>        | <input type="radio"/> ▶ UWV Prüfung  |
| <input type="radio"/> ▶ Wartung  | <input type="radio"/> ▶ Gewährleistung* <small>(Rg. beifügen)</small>                                  |
| <input type="radio"/> ▶ Reparatur** <small>(KVA)</small>   | <input type="radio"/> ▶ DOP-Test   |
| <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag ASI***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> | <input type="radio"/> ▶ Wartungsvertrag BT 40***<br><small>(3 Jahre mit jährlicher Erinnerung)</small> |

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Für mehr als 4 Geräte bitte ein weiteres Geräte-Datenblatt ausfüllen.

\* Gewährleistung: Eine Bearbeitung kann nur erfolgen, wenn die Rechnung beiliegt.

\*\* Reparatur: Wir erstellen Ihnen zuvor einen Kostenvoranschlag.

\*\*\* Bitte ankreuzen, wenn Sie einen dreijährigen Wartungsvertrag wünschen oder einen bestehenden Wartungsvertrag in Anspruch nehmen möchten.

Mit der nachfolgenden Unterschrift akzeptiere ich die hier aufgeführten Vertragsbedingungen sowie die besonderen Servicebedingungen (zu finden unter [www.asup.info/agb](http://www.asup.info/agb)).

### ▶ Bei Fragen:

**STS Service & Rent GmbH**  
(Dienstleister der asup GmbH)

Tel.: 02065 - 42348 - 70

Mail: [service@sts-sr.de](mailto:service@sts-sr.de)

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_



ASUP GmbH - Hamburg  
Beckedorfer Bogen 10  
21218 Seevetal  
Tel. +49 (0)4105 59888-0  
[info@asup.info](mailto:info@asup.info)

ASUP Store Berlin  
Erna-Samuel-Str. 5  
10551 Berlin Moabit  
Tel. +49 (0)30 679 683 33  
[asup.berlin@asup.info](mailto:asup.berlin@asup.info)

STS Service & Rent GmbH  
Mausegatt 21+26  
47228 Duisburg  
Tel. +49 (0)2065 42348-70  
[info@sts-sr.de](mailto:info@sts-sr.de)



... immer einen Schritt voraus!

# WICHTIGE HINWEISE:

## 1. Umfang

### Wartung / UVV Prüfung:

- ▶ Die Wartung beinhaltet eine Sicht- und Funktionsprüfung. Die UVV Prüfung (elektrotechnische Prüfung) wird nach DGUV3 / VDI 701/702 durchgeführt.

### Reinigung:

- ▶ Die Reinigungspauschale beinhaltet eine Reinigung von max. 30 Minuten. Darüber hinaus anfallende Reinigung wird mit 21€ je Arbeitseinheit von 15 Minuten in Rechnung gestellt. Wir weisen darauf hin, dass eine Reinigung in unserem Schwarzbereich keine vollständige Dekontamination darstellt. Zur Erstellung eines Kostenvoranschlags (KVA), zur Wartung, UVV-Prüfung oder Reparatur müssen wir die Geräte begutachten und testen. Bei verschmutzten oder kontaminierten Geräten ist dies erst nach einer entsprechender Reinigung in unserem Schwarzbereich möglich. Eine Reinigung durch uns erfolgt nur in dem Umfang, welcher erforderlich ist, um die entsprechende Beauftragung durchzuführen.

### Filterwechsel:

- ▶ Bei einigen Gerätetypen kann die Wartung Ihrer Geräte nur in Verbindung mit dem Einbau eines neuen Filters durchgeführt werden. Hierzu übermitteln wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Wünschen Sie keinen Einbau eines neuen Filters, müssen wir eine Filterpauschale für den Ein- und Ausbau eines Prüffilters berechnen.

### Filterentsorgung:

- ▶ Sollten sich noch gebrauchte Filter im Gerät befinden, müssen wir die Demontage und ordnungsgemäße Entsorgung der Filter in Rechnung stellen.

### Gebälseeinheiten:

- ▶ Reinigung (im Schwarzbereich), Funktionstest, Kalibrierung (soweit möglich), UVV-Prüfung Netzteil.

### Maskenwartung:

- ▶ Reinigung (im Schwarzbereich), Desinfektion, Sicht-, Funktions- und Dichtigkeitsprüfung.

### DOP Test:

- ▶ Filterleckprüfung für HEPA-Filter in Kombination mit einem Unterdruckhaltegerät. Durch den Test kann die Dichtigkeit eines Unterdruckhaltegeräts in Kombination mit dem verbauten Filter überprüft werden. Bei Bestehen des Tests erhalten Sie ein Prüfzertifikat. Der Test kann nur in Verbindung mit dem Kauf eines neuen Filters erfolgen.

### Entsorgung:

- ▶ Bei der Entsorgung Ihrer Geräte berechnen wir die Kosten nach dem Gewicht des Gerätes.

### Bearbeitungsgebühr:

- ▶ Soweit Sie uns nach Erhalt des Kostenvoranschlags keinen Reparatur- oder Wartungsauftrag erteilen, müssen wir (neben etwaig angefallenen Reinigungskosten) den Zeitaufwand für die Überprüfung der Geräte und eine etwaige Fehlersuche in Rechnung stellen.

## 2. Übergabe der Geräte

- ▶ Der Kunde verpflichtet sich, die Geräte gereinigt, entleert, transportsicher und staubdicht verpackt sowie gegebenenfalls nach gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet an die STS Service & Rent GmbH zu übergeben. Werden die vorgenannten Maßnahmen nicht eingehalten, ist die STS Service & Rent GmbH berechtigt, die Annahme zu verweigern.

## 3. Rücksendung der Geräte bei Nichterteilung des Auftrags

- ▶ Sollten wir innerhalb von 14 Tagen nach Übermittlung des Kostenvoranschlags keine Freigabe oder anderweitige Rückmeldung erhalten, ist die asup GmbH berechtigt, das Kundengerät kostenpflichtig zurückzusenden.

## 4. Vertragshinweise

- ▶ Die STS Service & Rent GmbH ist der ausführende Dienstleister der asup GmbH. Die beauftragten Servicearbeiten werden im Namen und Auftrag der Asup GmbH durch die STS Service & Rent GmbH durchgeführt. Etwaige Serviceverträge kommen ausschließlich zwischen dem Auftraggeber und der asup GmbH zustande.

## 5. Vertragsbedingungen zum Wartungsvertrag (3 Jahre)

### Vertragsgegenstand und Vertragsgrundlage:

- ▶ Das zu wartende Geräte wird durch Herstellerangabe und Seriennummer in dem zugrundeliegenden Serviceauftrag/Wartungsvertrag ausgewiesen. Der Wartungsvertrag kommt mit Übersendung der Auftragsbestätigung zustande. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten unsere besonderen Servicebedingungen. [www.asup.info/agb](http://www.asup.info/agb)

### Vertragsinhalt:

- ▶ Der Wartungsvertrag beinhaltet die **Wartung** des Gerätes (Sicht- und Funktionsprüfung), die **elektrotechnische Prüfung** nach DGUV Vorschrift 3 sowie eine **Reinigung** des Gerätes im Schwarzbereich. Für die Reinigung wird ein maximaler Arbeitsaufwand von 30 Minuten angesetzt. Darüberhinausgehende Reinigungsarbeiten bei stark verschmutzten Geräten werden gesondert in Rechnung gestellt. Nicht Bestandteil des Wartungsvertrages sind der Einbau von Ersatzteilen, durchgeführte Reparaturen, Filterentsorgungen sowie Liefer- und Transportkosten. Soweit für die Wartungsarbeiten Reparaturen und / oder Ersatzteile erforderlich sind, erhält der Auftraggeber ein gesondertes Angebot (Kostenvoranschlag).

### Vertragsdauer:

- ▶ Der Wartungsvertrag berechtigt den Auftraggeber in drei aufeinanderfolgenden Jahren die unter dem Punkt Vertragsinhalt aufgeführten und definierten Leistungen (Wartung, Prüfung nach DGUV Vorschrift 3, Reinigung) einmal jährlich in Anspruch zu nehmen. Die erstmalige Inanspruchnahme der Leistungen beginnt nach Wahl des Auftraggebers im Jahr des Vertragsschlusses (Rechnungsdatum) oder im Folgejahr des Vertragsschlusses. In einem Kalenderjahr nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen.

## 6. Besondere Servicebedingungen

- ▶ Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten unsere besonderen Servicebedingungen. [www.asup.info/agb](http://www.asup.info/agb)



asup.info

ASUP GmbH - Hamburg  
Beckedorfer Bogen 10  
21218 Seevetal  
Tel. +49 (0)4105 59888-0  
[info@asup.info](mailto:info@asup.info)

ASUP Store Berlin  
Erna-Samuel-Str. 5  
10551 Berlin Moabit  
Tel. +49 (0)30 679 683 33  
[asup.berlin@asup.info](mailto:asup.berlin@asup.info)

STS Service & Rent GmbH  
Mausegatt 21+26  
47228 Duisburg  
Tel. +49 (0)2065 42348-70  
[info@sts-sr.de](mailto:info@sts-sr.de)

Stand: 06/2022

Seite: 3/4



... immer einen Schritt voraus!

# KOSTENHINWEISE:

## Arbeitseinheit Service / Reparatur:

▶ Einheit á 15 Min.*	21,00 € je angefangene Arbeitseinheit
▶ Stundensatz	84,00 €
▶ Ersatzteile	gemäß Kostenvoranschlag

## Reinigung im Schwarzbereich:

▶ Pauschale	39,00 € / max. 30 Min.
▶ Mehraufwand > 30 Min.	21,00 € je angefangener Arbeitseinheit

## Wartung ASI-Gerätschaften:

▶ Servicepaket (Wartung, UVV Prüfung & Reinigung)	99,00 €
▶ UVV Prüfung	39,00 €
▶ Wartung	39,00 €
▶ DOP Test	45,00 €
▶ Prüffilter Ein- Ausbau	25,00 €

## Wartung BT 40-Gerätschaften:

▶ Servicepaket	849,00 €
----------------	----------

## Wartungsaufträge 3 Jahre:

▶ Wartungsauftrag ASI-Gerätschaften (Wartung, UVV Prüfung & Reinigung)	249,00 €
▶ Wartungsauftrag BT40 (Wartung, UVV Prüfung & Reinigung)	2.299,00 €

## Maskenwartung:

▶ Vollmaske	29,00 €
▶ Gebläseeinheit	59,00 €

## Verpackung & Versand\*\*:

▶ Paketdienst	9,90 € pro Packstk.
▶ Europalette	124,00 € 1 Palette 194,00 € 2 Paletten 244,00 € 3 Paletten
▶ BT40 Anhänger	auf Anfrage
▶ asup Transportbox:	
Box Nr. 1 Maße: 120 x 80 x 120 cm	225,00 €
Box Nr. 2 Maße: 120 x 80 x 140 cm	250,00 €
Box Nr. 3 Maße: 120 x 80 x 170 cm	275,00 €

## Entsorgung:

▶ Pro kg	0,50 €
----------	--------

## Filterentsorgung:

▶ Sauger bis 2 kW/h Leistung	45,00 €
▶ Sauger ab 2 kW/h Leistung	45,00 € zzgl. 21,00 € je angefangener Arbeitseinheit
▶ Unterdruckhaltegeräte	90,00 € je Filterkassette
▶ Wassermanagement	25,00 €
▶ Masken / Gebläse	10,00 €

\* Die Abrechnung des Zeitaufwandes erfolgt im 15 Minutentakt. Für angefangene 15 Minuten wird jeweils ein Viertel des Stundensatzes berechnet.

\*\* Die angegebenen Verpackungs- und Versandkosten richten sich nach Größe und Gewicht des Versandguts und gelten ausschließlich innerhalb Deutschlands.



ASUP GmbH - Hamburg  
Beckedorfer Bogen 10  
21218 Seevetal  
Tel. +49 (0)4105 59888-0  
info@asup.info

ASUP Store Berlin  
Erna-Samuel-Str. 5  
10551 Berlin Moabit  
Tel. +49 (0)30 679 683 33  
asup.berlin@asup.info

STS Service & Rent GmbH  
Mausegatt 21+26  
47228 Duisburg  
Tel. +49 (0)2065 42348-70  
info@sts-sr.de

